

Service-Anfrage



Wenn Sie einen Grund zur Beanstandung haben, übersenden Sie uns bitte dieses ausgefüllte Formular per Email an kundendienst@massivholzmoebel-experte.de oder per Fax an 05321-68599-28

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Bearbeitung nur mit vollständig ausgefülltem Formular erfolgen kann.

Bitte beachten Sie, dass Beschädigungen der Ware innerhalb von 5 Tagen zu melden sind. Wir benötigen außerdem Fotos, auf denen die Schäden zu erkennen sind. Wenn es sich um einen Transportschaden handelt, benötigen wir außerdem Fotos der Verpackung, um eventuelle Ansprüche gegenüber dem Versanddienstleister geltend machen zu können.

Achtung – bitte bestätigen Sie die folgenden Punkte:

- Ich habe Kartons und Möbelteile auf Vollständigkeit geprüft.
- Ich habe die Montageanleitung beim Aufbau des Möbels sorgfältig befolgt.
- Ich habe die Informationen über Massivholz und die Pflege-Anweisung auf der Seite www.massivholzmoebel-experte.de/content/serviceanfragen/ gelesen und verstehe, wie ich mit Naturholzmöbeln umgehen muss.
- Wenn der Kundendienst von Casa de mobila bei der Prüfung vor Ort feststellt, dass die Probleme auf Fehler bei der Montage oder unsachgemäßen Gebrauch zurückzuführen sind, müssen die Kosten für Anfahrt und Arbeitszeit von mir übernommen werden.

Name:

Anschrift:

Telefonnummer:

Email-Adresse:

Datum: Lieferdatum:

Kundennummer: Rechnungsnummer:

Artikelnummer(n):

Teilenummer(n): (aus Montageanleitung – wenn bekannt)

Reklamationsgrund:

Kundendienst erledigt (wird von Casa de mobila ausgefüllt):

Datum: _____ Unterschrift: _____